

Privacy verklaring

In dit document staat omschreven hoe Melior Bewind invulling geeft aan de privacywetgeving conform de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die zijn ingegaan op 25 mei 2018.

Wanneer u Melior Bewind verzoekt in overeenstemming conform de bepalingen uit een beheerovereenkomst of de beschikking van de Rechtbank financieel beheer te voeren, kunnen wij uw gegevens verwerken.

Melior Bewind is door de kantonrechter benoemd tot bewindvoerder of Melior Bewind beheert uw inkomen en budget op basis van een met u gesloten overeenkomst. Om deze taak goed uit te kunnen voeren en u op de hoogte te houden over uw dossier worden persoonlijke gegevens van u bewaard en gebruikt. Hierbij moet u denken aan:

- Naam- en adresgegevens, telefoonnummer(s) en e-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN) en geboortedatum
- Gegevens over uw gezinssituatie
- Gegevens over uw inkomsten en uitgaven, vermogen en eventuele schulden

Naast bovengenoemde gegevens kan het voorkomen dat Melior Bewind zogenaamde 'bijzondere gegevens' van u bewaart en gebruikt. Dit zijn gegevens die voor Melior Bewind van belang zijn om uw belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen en waarvoor u Melior Bewind ook toestemming hebt gegeven.

Voor de diensten budgetcoaching, financiële coaching en levensexecuteur/levenstestament worden ook persoonsgegevens en vermogensrechtelijke gegevens verwerkt. Wanneer u deze gegevens aan Melior Bewind verstrekt, dan stemt u ook in met het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens in overeenkomst met deze privacy verklaring.

Informatieverstrekking aan derden

Vaak moet Melior Bewind uw gegevens delen met andere mensen of instanties zoals overheidsinstanties, werkgevers, rechtbanken, hulpverleners of eventuele schuldeisers. Melior Bewind verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitoefening van de taak als wettelijk vertegenwoordiger, voor de uitvoering van een overeenkomst, met uw toestemming of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

U mag er op vertrouwen dat niet méér informatie wordt verstrekt dan nodig is op dat moment. Ook daarvoor hebt u Melior Bewind toestemming gegeven.

Melior Bewind legt verantwoording over het (testamenteir) bewind dan wel als gevolmachtigde af aan de client en/of aan de kantonrechter zoals wettelijk bepaald. Er wordt geen verantwoording aan derden afgelegd tenzij anders overeengekomen of afgesproken is. Indien dit wel het geval is, is dit vastgelegd in een aparte overeenkomst.

Uw gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard, dat is de wettelijke bewaartermijn waaraan Melior Bewind wordt gehouden. U heeft het recht om gegevens in te zien die wij over u bewaren. Als u denkt dat er sprake is van onjuistheden, dan hebt u het recht om deze te laten wijzigen.

Melior Bewind neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Daarom hebben wij maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Melior Bewind is beveiligd . Ook de e-mails die vanuit Melior Bewind worden verzonden en de website waar u online uw dossier kunt inzien via Onview, zijn extra beveiligd.

Vragen?

Bent u het er niet mee eens hoe uw gegevens worden gebruikt, dan kunt u hierover een klacht bij ons indienen volgens ons klachtenreglement. U kunt ook een klacht indienen bij de *Autoriteit Persoonsgegevens*.

Als u denkt dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of als u signalen van verkeerd gebruik krijgt, neemt u dan contact op met Patricia van Tilburg, e-mail: patricia@meliorbewind.nl.

Een verzoek om inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens kunt u indienen via patricia@meliorbewind.nl. Melior Bewind zal binnen maximaal 4 weken op uw verzoek reageren.

Melior Bewind * Postbus 6022, 5960 AA Horst
tel: 077-206 10 66 * info@meliorbewind.nl * KvK 96001933